

HELP DESK CON HOLOLENS

Supporto con l'ausilio della realtà aumentata



Assistenza con manutenzione remota e Microsoft HoloLens

IT Service Management e Help Desk

Un help desk di **supporto IT** o un service desk garantisce l'operatività dell'azienda Cliente.

Il funzionamento ottimale di un service desk che fornisce soluzioni per prodotti, servizi o problemi IT a clienti e dipendenti è essenziale per un'organizzazione.

I problemi che non vengono affrontati in modo adeguato o tempestivo si ripercuotono sulla gestione dell'organizzazione.

L'implementazione di un help desk che risponda efficacemente alle richieste degli utenti è fondamentale per garantire la soddisfazione del personale e dei clienti. Quando le funzioni del supporto IT raggiungono il massimo dell'efficienza e gestiscono in maniera ottimale i problemi di supporto, la soddisfazione dei clienti è elevata e l'organizzazione ha un quadro chiaro dell'andamento della propria infrastruttura e dei servizi.

La **gestione dei servizi IT (ITSM)** è uno strumento che consente a un'organizzazione di massimizzare il valore aziendale attraverso l'uso dell'information technology.

L'ITSM posiziona i servizi IT come mezzo chiave per fornire e ottenere valore, tempo e funzionalità.

L'ITSM opera lungo l'intero ciclo di vita di un servizio, dalla strategia originale, alla progettazione, alla transizione e al funzionamento live, alla responsabilità dei rischi IT.



Nata nel 2005 dalla passione e dall'esperienza nel settore informatico, **Security Architect Srl** è diventata importante riferimento di molte grandi aziende. Da 15 anni opera nel settore ICT, offrendo soluzioni IT e per la sicurezza informatica. Grazie al costante aggiornamento, agli alti standard qualitativi, all'innovazione e all'affidabilità delle soluzioni offerte riesce ad essere sempre un passo avanti rispetto ai propri competitors.

EMAIL

info@securityarchitect.it

PHONE

080 671053

080 8756269

SEDE CENTRALE

Via Salvatore Matarrese, 36
70124 Bari (BA), Italia

Supporto da remoto e innovazione

L'assistenza da remoto in realtà aumentata consente ai dipendenti di connettersi con i tecnici. Combinando lo streaming video e la realtà aumentata, l'assistenza remota aiuta due persone che possono essere a chilometri di distanza l'una dall'altra, a comunicare, condividere immagini, guidare azioni e collaborare per risolvere i problemi in modo più efficace, veloce ed economico.

I nostri tecnici possono supportarti con l'ausilio di occhiali per realtà aumentata - **una soluzione innovativa per un supporto sempre disponibile**, che ancora poche aziende utilizzano. Usufruento di **Microsoft HoloLens**, il nostro team ITSM può connettersi con i tecnici aziendali eseguendo la diagnostica e guidando chi è in loco nella risoluzione di problemi e criticità.



Vantaggi:

- Riduce i tempi di chiamata per le questioni di manutenzione o malfunctioning
- Accelera il processo di controllo e risoluzione del problema
- Conseguente riduzione dei tempi di inattività e improving della business continuity
- Migliora la formazione e la preparazione dei dipendenti
- Riduce al minimo la problematica della carenza di manodopera qualificata in loco
- L'utilizzo della realtà aumentata e della realtà mista ti tiene al passo coi tempi tirando fuori le aziende dall'obsolescenza
- Riduzione dei margini di errore durante operazioni di routine e straordinarie
- Riduzione dei costi di intervento dei tecnici e degli esperti
- Libertà di movimento, niente cavi o accessori esterni
- Miglior campo visivo, risoluzione, comfort
- Gesture control, Voice control, Eye tracking, Biometric recognition.